

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EFFETTUATO NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA FIDELITY DI CANTINE VITEVIS**

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 ("GDPR")

Cantine Vitevis Società Cooperativa Agricola raccoglie dati personali dei propri soci, dipendenti e clienti nell'ambito della promozione di servizi e vantaggi, inclusa la possibilità di godere di sconti e partecipare a campagne promozionali (di seguito, il "**Programma Fidelity**") tramite l'emissione di una fidelity card (di seguito, la "**Fidelity Card**") e il trattamento dei dati raccolto quando questa viene utilizzata, il tutto secondo i termini e le condizioni di cui al Regolamento Fidelity a cui questa informativa è allegata.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la società Cantine Vitevis Società Cooperativa Agricola, con sede legale in 36075 Montecchio Maggiore (VI) Italia – Viale Europa, 151, Cod. Fisc. e P.Iva 03972320240, indirizzo e-mail privacy@vitevis.com (di seguito "**Cantine Vitevis**" o il "**Titolare**").

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, cellulare.
- Dati relativi all'attività professionale: attuale occupazione dell'interessato.
- Dati relativi agli acquisti: storico degli acquisti e dei pagamenti, volume di spesa correlato all'utilizzo della Fidelity Card.
- Altri dati (facoltativi): informazioni sul genere dell'interessato.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali dei soci, dipendenti o clienti di Cantine Vitevis che aderiscono al Programma Fidelity ("**Interessati**") saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, per le finalità di seguito elencate.

- Rilascio della Fidelity Card e adesione al Programma Fidelity: i dati anagrafici e di contatto e i dati relativi agli acquisti degli Interessati saranno utilizzati per: (i) emettere ed attivare la Fidelity Card che garantisce l'accesso agli sconti e alle campagne promozionali del Programma Fidelity; (ii) accreditare i punti fedeltà maturati dagli Interessati sui propri acquisti, al fine di consentire loro di ottenere il diritto a maturare e utilizzare buoni sconto; (iii) permettere agli Interessati di beneficiare delle campagne promozionali di tempo in tempo organizzate da Cantine Vitevis; (iv) informare gli Interessati rispetto alle scontistiche e alle promozioni agli stessi di volta in volta riservati nell'ambito del Programma Fidelity. La base giuridica è l'esecuzione dell'accordo contrattuale sottostante concluso tra Cantine Vitevis gli Interessati, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6.1(b) GDPR.
- Attività di marketing diretta: i dati anagrafici e di contatto potranno essere utilizzati da Cantine Vitevis anche per svolgere attività di marketing diretto tramite invio di newsletter periodiche all'indirizzo e-mail dell'Interessato aventi ad oggetto prodotti analoghi a quelli che l'Interessato ha già acquistato in passato. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare del trattamento – art. 6.1.(f) GDPR. Il legittimo interesse del titolare del trattamento viene individuato nella promozione della propria attività mediante marketing diretto – si veda anche il Considerando n. 47 del GDPR. Rimane fermo il diritto dell'interessato di comunicare in qualsiasi momento di non voler ricevere più comunicazioni di marketing diretto mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo privacy@vitevis.com. La richiesta potrà impiegare fino a un massimo di 30 (trenta) giorni per essere evasa. Tale richiesta non avrà effetti sulla possibilità dell'interessato di partecipare al Programma Fidelity.
- Attività di marketing: i dati anagrafici e di contatto potranno essere utilizzati da Cantine Vitevis anche per svolgere attività di marketing, come l'invio di messaggi SMS e tramite contatti telefonici diretti. La base giuridica è il consenso dell'interessato – art. 6.1.(a) GDPR. Il consenso potrà sempre essere liberamente revocato dall'interessato in ogni momento mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo privacy@vitevis.com. Tale richiesta non avrà effetti sulla possibilità dell'interessato di partecipare al Programma Fidelity
- Attività di profilazione: su espresso consenso dell'interessato, i dati anagrafici e di contatto, i dati relativi all'attività professionale e i dati relativi agli acquisti potranno essere utilizzati da Cantine Vitevis anche per svolgere attività di profilazione volta a personalizzare le offerte e promozioni dedicate ai titolari della Fidelity Card. La base giuridica è il

consenso prestato dall'interessato ai sensi dell'art. 6.1(a) GDPR. Il consenso potrà sempre essere liberamente revocato dall'interessato in ogni momento mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo privacy@vitevis.com. Tale richiesta non avrà effetti sulla possibilità dell'interessato di partecipare al Programma Fidelity.

- Adempimenti di legge: i dati personali dell'interessato potranno essere trattati per consentire a Cantine Vitevis di adempiere ad eventuali obblighi di legge. La base giuridica è la necessità di Cantine Vitevis di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetta, come previsto ai sensi dell'art. 6.1(c) GDPR.
- Esercizio del diritto di difesa: i dati personali dell'interessato potranno essere trattati per consentire a Cantine Vitevis di gestire eventuali condotte in violazione del Regolamento Fidelity e per tutelare i propri diritti in sede giudiziaria nel caso di controversie instaurate dai e/o pendenti con i rispettivi interessati. La base giuridica su cui si fondano tali trattamenti è il legittimo interesse di Cantine Vitevis in quanto titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6.1(f) GDPR.

OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati per finalità di marketing e di profilazione è facoltativo e il mancato consenso ad utilizzarli per tali finalità non inciderà sulla possibilità di ottenere la Fidelity Card e aderire al Programma Fidelity.

Il conferimento dei dati anagrafici e di contatto e dei dati relativi agli acquisti è obbligatorio per poter beneficiare della raccolta punti nell'ambito del Programma Fidelity ed il rifiuto di condividere tali dati comporterà l'impossibilità per gli Interessati di ottenere la Fidelity Card e aderire al Programma Fidelity.

EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere comunicati a (i) terzi che operano, anche in nome e conto del Titolare, per l'evasione delle prestazioni connesse alle finalità indicate nella presente informativa, ed in particolare la realizzazione e/o implementazione del Programma Fidelity; (ii) consulenti del Titolare, ad esempio consulenti in materia fiscale; (iii) autorità ed enti pubblici nei cui confronti la comunicazione sia obbligatoria. I dati personali non verranno ceduti a soggetti terzi per finalità commerciali. I dati personali non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali non saranno trattati e conservati per un periodo di tempo superiore a quello strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e, in particolare, il trattamento e la conservazione avverrà per tutta la durata del Programma Fidelity (attualmente attivo a tempo indeterminato) ed eventualmente per un successivo periodo di tempo ragionevole che consenta all'interessato l'accesso ai servizi e promozioni del Programma Fidelity e l'utilizzo dei buoni sconto maturati in precedenza.

I dati personali trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati fino all'eventuale richiesta dell'Interessato di non ricevere ulteriori comunicazioni di marketing diretto, e comunque per il termine massimo di 5 anni dall'ultimo acquisto dell'interessato. La richiesta potrà impiegare fino a un massimo di 30 (trenta) giorni per essere evasa.

I dati personali trattati per finalità di marketing generico e di profilazione saranno conservati per tutta la durata del Programma Fidelity, salvo comunque il diritto dell'Interessato di revocare il consenso e chiederne la cancellazione in qualsiasi momento.

Qualora il trattamento dei dati personali sia finalizzato all'esercizio del diritto di difesa, il Titolare, all'occorrere di contenziosi in atto o di situazioni precontenziose, potrà conservare i suddetti dati fino al termine di prescrizione previsto per l'esercizio di ciascun diritto (generalmente pari al massimo a 10 anni).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento ciascun interessato potrà far valere nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 GDPR, ovvero il diritto di richiedere:

- a. l'accesso ai dati personali, ovvero di conoscere i propri dati personali conservati dal Titolare, le finalità per cui sono trattati, la loro origine e le altre informazioni previste dall'art. 15 GDPR;
- b. la rettifica dei dati personali in caso di inesattezza degli stessi;
- c. la cancellazione dei dati personali (c.d. 'diritto all'oblio');

- d. la limitazione del trattamento dei dati personali, ovvero il diritto di ottenere la sospensione del trattamento dei dati personali per il periodo necessario a verificare la richiesta di correzione dei dati personali, oppure negli altri casi previsti dall'art. 18 GDPR.
- e. la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali – anche chiedendone il diretto trasferimento ad altro titolare (rispetto a quei dati il cui trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati);
- f. il diritto di chiedere al Titolare di astenersi dal trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) GDPR (diritto di opposizione);
- g. il diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per lo Stato italiano è individuato nel Garante per la protezione dei dati personali. Le modalità di reclamo sono indicate a questo link: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Al fine di esercitare tali diritti, è sempre possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- e-mail: privacy@vitevis.com

- indirizzi:

Wine Shop Montecchio Maggiore

Viale Europa, 151 36075 - Montecchio Maggiore (VI)

wineshopmontecchio@vitevis.com Tel. +39 0444 491360

Wine Shop Gambellara

Via G. Mazzini 2 36053 - Gambellara (VI)

wineshopgambellara@vitevis.com Tel. +39 0444 444012

Wine Shop Castelnuovo del Garda

Via Palazzina, 2 37014 - Castelnuovo del Garda (VR)

wineshopcastelnuovo@vitevis.com Tel. +39 045 9816205

La presente informativa privacy può subire modifiche nel tempo, anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. Le modifiche all'informativa diventano applicabili dal momento in cui saranno pubblicate sul sito internet di Cantine Vitevis e/o comunicate o rese altrimenti conoscibili agli interessati e/o disponibili per la consultazione presso i punti vendita di Cantine Vitevis, fermo restando che Cantine Vitevis non potrà utilizzare i dati raccolti in precedenza per trattamenti e/o finalità ulteriori rispetto a quelle qui descritte, senza informare l'interessato.

acconsento

non acconsento

al trattamento dei dati anagrafici e di contatto per finalità di marketing (consenso facoltativo).

acconsento

non acconsento

al trattamento dei dati anagrafici e di contatto, dei dati relativi all'attività professionale e dei dati relativi agli acquisti per finalità di profilazione (consenso facoltativo).

Firma
